

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AGENCE EVENEMENTIELLE

Date de mise à jour le 7 avril 2021

I. PRÉAMBULE

Les conditions générales de ventes suivantes, définissent l'ensemble des services et produits proposés par la société Sibylline Escapade. Ces activités conviennent d'organiser des événements, pour un public de particuliers, comme professionnels.

Le client sera tenu pour seul responsable et devra reconnaître ses obligations en cas de non-consultation dans leur intégralité des conditions générales de ventes.

La société Sibylline Escapade se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes sans avoir à en informer ses clients.

II. SIBYLLINE ESCAPADE

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations événementielles fournies par la société Sibylline Escapade.

Sibylline Escapade est une société de droit français au capital de 7 500 euros dont le siège social est situé 7 rue Alexandre Fleming 49000 ANGERS, enregistrée sous le numéro 821 985 199 au RCS de Angers.

Sibylline Escapade a souscrit une assurance de responsabilité professionnelle auprès de GAN (N° 191.232.628). Sibylline Escapade commercialise ses prestations après avoir soit effectué une demande via le site internet www.sibylline-escapade.fr, soit en échangeant avec un conseiller par téléphone ou par rendez-vous.

III. LES PRESTATIONS DE SIBYLLINE ESCAPADE

a) Événements destinés aux entreprises

La société propose des prestations pour les entreprises dans toute la France. Suite aux demandes du client, elle organise l'ensemble ou de manière partielle un événement pour une entreprise. Elle accompagne jusqu'au jour J le client et assure une présence durant tout l'événement.

Elle propose et crée également des animations destinées aux entreprises, comme par exemple des escapes games, des escapes room et team building, des incentives Chaque animation créée appartient à la société Sibylline Escapade, sauf en cas de prise en charge des droits de cession par le client.

L'entreprise Sibylline Escapade, se garde le droit de ne pas détailler le nom de ses prestataires sur les devis et sera l'interlocuteur entre le client et les prestataires.

b) Événements destinés aux particuliers

L'entreprise Sibylline Escapade propose des animations destinées aux particuliers, pour des groupes. Le client peut choisir dans le catalogue des prestations déjà créées.

c) Événements destinés au grand public

L'entreprise Sibylline Escapade, crée et organise des événements destinés au grand public, comme par exemple des visites thématiques, des escapes games géants. Elle porte dans ce cas le projet de A à Z et s'occupe de toute l'organisation, et la gestion de l'événement.

IV. DEVIS ET COMMANDES

Lors d'une demande du client la société Sibylline Escapade va établir un devis. La prise de contact peut être téléphonique, via le site internet www.sibylline-escapade.fr, en direct lors d'un rendez-vous ...

Sibylline Escapade établit ensuite un devis, avec un récapitulatif de la prestation et le détail du programme à valider avant la date limite de validité précisée sur le devis.

La commande est réputée ferme et définitive dès lors que le devis est retourné signé avec la mention « bon pour accord » par voie postale au siège social SIBYLLINE ESCAPADE 7 rue Alexandre Fleming 49100 ANGERS, ou par mail accompagné des pièces demandées (acompte) avant la date de fin de validité figurant sur le devis.

V. QUALITE DE LA PRESTATION

Sibylline Escapade s'engage à exécuter le service à la date limite portée sur le devis et au lieu mentionné par le client. Il lui incombe de choisir avec soin ses prestataires de services et d'organiser l'évènement avec la plus grande rigueur.

En cas d'annulation d'un prestataire de Sibylline Escapade, cette dernière s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de permettre l'accès du client aux services promis sans augmentation du prix stipulé au bon de commande.

VI. TARIFICATIONS ET PAIEMENT DES PRESTATIONS

a) La Tarification

Les devis sont détaillés en fonction des prestataires choisis.

Le prix de la prestation est ferme, définitif et en euros lors de la validation du devis par le client.

Le prix comprend uniquement les prestations mentionnées dans le récapitulatif de la prestation envoyée au client.

b) Les conditions de paiements

En France, les prix indiqués lors des propositions sont exprimés en EUROS TTC.

Un acompte de 30% sera demandé au client dès sa validation du devis signé et retourné par mail ou par courrier.

- Le virement bancaire en indiquant le nom de l'entreprise et la date de la commande.
- Le règlement par chèque à l'ordre de Sibylline Escapade.
- Le règlement en espèces pour un montant inférieur ou égal à 1000 €

Toutes les commandes, quels que soit leur origine et leur lieu d'exécution, sont payables en EUROS. Sibylline Escapade se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec laquelle un litige de paiement serait en cours.

c) Les retards de paiement

Tout retard de paiement entraînera de plein droit, des pénalités de retard calculées au taux annuel de 11% sur le montant TTC, exigibles dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

VII. MODIFICATIONS ET ANNULATIONS DE L'ÉVÈNEMENT APRES VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute annulation partielle ou totale entrainera des frais de dossier pour couvrir le temps passé à organiser l'évènement. Ces frais s'élèveront à 10% du montant de la commande en supplément des pénalités d'annulation demandées par les prestataires.

a) Annulation partielle d'une prestation

Pour toute demande de modification partielle d'un évènement, des frais de modification s'appliquent :

- De J-45 à J-30 = 5%
- De J-29 à J-21 = 10%
- De J-20 à J-15 = 15 %
- De J-14 à J-9 = 20 %
- - de 8 jours avant le début de l'évènement = 25%

J correspond au jour du début de l'évènement.

b) Annulation totale d'une prestation

L'annulation totale d'un évènement ne pourra être prise en compte qu'à réception de la notification par écrit envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception à la société Sibylline Escapade 7 rue Alexandre Fleming 49000 ANGERS ou par mail avec accusé de réception.

Des frais d'annulation seront demandés dès lors ou la prestation a été validée par le paiement, ce qui engendre l'acceptation des conditions générales de ventes.

- De J-45 à J-30 = 20%
- De J-29 à J-21 = 30%
- De J-20 à J-15 = 50 %
- De J-14 à J-9 = 75 %
- - de 8 jours avant le début de l'évènement = 100 %

J correspond au jour du début de l'évènement.

La non présentation du client le jour de l'évènement ne pourra donner lieu à un remboursement de la prestation.

c) Annulation totale d'une prestation liée au Covid-19

L'annulation totale d'un évènement ne pourra être prise en compte qu'à réception de la notification par écrit envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception à la société Sibylline Escapade 7 rue Alexandre Fleming 49000 ANGERS ou par mail avec accusé de réception.

Dans le cas où les modifications ou l'annulation de l'évènement seraient liées au Covid-19, un justificatif sera demandé. Pour un cas de covid-19, un test PCR positif sera demandé.

Des frais d'annulation seront demandés dès lors ou la prestation a été validée par le paiement, ce qui engendre l'acceptation des conditions générales de ventes.

- De J-45 à J-30 = 20%
- De J-29 à J-21 = 30%
- De J-20 à J-15 = 50%
- De J-14 à J-9 = Report si acceptation des prestataires sans engendrer de frais (sur présentation d'un justificatif) sinon, les frais engendrés seront facturés.
- - de 8 jours avant le début de l'évènement = Report si acceptation des prestataires sans engendrer de frais (sur présentation d'un justificatif) sinon, les frais engendrés seront facturés.

J correspond au jour du début de l'évènement.

La non présentation du client le jour de l'évènement ne pourra donner lieu à un remboursement de la prestation.

VIII. RECLAMATIONS

Toutes réclamations suite à un évènement, doit être transmise le plus rapidement possible à la société Sibylline Escapade, par écrit voie postale, sous un délai de 8 jours. Passé ce délai aucune réclamation ne pourra être acceptée.

En cas de litige, le tribunal de commerce d'Angers – France, sera le seul compétent. Chaque partie sera régie par la juridiction de cette cour. La Loi française est la seule applicable.

IX. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est indiqué qu'il est nécessaire de récolter des données personnelles du client pour l'élaboration de son séjour et notamment pour la facturation. Ces dernières pourront être transmises aux prestataires de Sibylline Escapade pour assurer le bon déroulement de la prestation. Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

X. DROITS A L'IMAGE

Le client autorise Sibylline Escapade à prendre des photos et des vidéos des prestations réalisées (à titre gracieux) à des fins de communication sur son site internet et/ou sur les réseaux sociaux et/ou sur tout support de communication et en tous formats (billetterie évènement public, flyers publicitaires,...)

Sibylline Escapade s'engage à respecter la vie privée de chaque participant à l'évènement et veillera à la dissimulation d'information pouvant nuire à l'image et à l'intimité de chacun.

Le client peut, s'il le souhaite, faire valoir son droit d'opposition à l'utilisation de son image, celle de ses participants ou celle de son évènement en remplissant le formulaire d'autorisation de droit à l'image.

Il appartient au client de prévenir ses participants de la probabilité d'utilisation de son image.

XI. CONFIDENTIALITE, RGPD

Les données personnelles concernant le client sont récoltées dès le premier contact web, téléphonique ou de visu. Elles sont composées de vos noms, prénoms, adresses postales, téléphones fixes et mobiles, adresses mail et de dates particulières comme votre date d'anniversaire, de mariage, de départ en retraite,... Ces données sont également composées de vos réponses à notre questionnaire.

Sibylline Escapade utilisera ces données pour

- organiser l'évènement de son client, pour établir le devis et les factures.
- Pour vous communiquer différents éléments.

- Pour entrer en contact avec vous dans le cadre du suivi de la prestation.
- Pour envoyer nos newsletters.

Ces données ne seront jamais vendues.

XII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le nom commercial et la marque ci-avant rapportés ainsi que le contenu du site internet www.sibylline-escapade.fr est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Sibylline Escapade est propriétaire de tous les droits de la propriété intellectuelle sur ses photographies, et l'ensemble de ses visuels ou analyses effectués, même pour un client. Sibylline Escapade se réserve le droit de demander des contreparties financières en cas de non-respect de ses règles, et sans demande écrite préalable d'utilisation ou de reproduction.

L'utilisation ou la reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon

XIII. RÉVISIONS DES CONDITIONS DE VENTES

La version des Conditions de Vente applicables est celle en vigueur au jour de la réservation. Sibylline Escapade se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les ses conditions de vente à tout moment et sans préavis (à noter que les conditions de vente n'ont pas d'effet rétroactif)

XIV. MÉDIATION

En cas de difficultés dans la mission, le client peut saisir le médiateur MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17

XV. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à l'achat ou à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation et l'article L211 et suivant du code du tourisme.